

CHARTRE DES VALEURS DU CCAS DE CHALONS-EN-CHAMPAGNE

En fonction des orientations politiques, le CCAS apporte, dans le domaine social, des réponses adaptées aux besoins de la population.

Le CCAS de Châlons-en-Champagne et son personnel stagiaire, titulaire et non titulaire s'engagent à respecter et promouvoir les valeurs décrites dans la présente Charte.

Le CCAS et son personnel placent l'usager au cœur du service public.

1. Ils poursuivent leur action avec le souci d'ÉQUITÉ :

- ÉQUITÉ de traitement des demandes
- ÉQUITÉ du service rendu et de la qualité de la prise en charge
- ÉQUITÉ dans l'accès des usagers aux différents services prenant en compte leur situation économique, familiale, sociale ...
- ÉQUITÉ dans l'accès des usagers aux différents services sans préjudice de leur culture, sexe, origine, religion, handicap ou maladie ...

Le CCAS s'efforce, malgré toutes ces différences, d'apporter des réponses équitables sous réserve des contraintes qui s'imposent à lui : contraintes financières, de moyens, de conditions d'accueil inadaptées à des besoins spécifiques de l'usager.

2. Le CCAS et son personnel s'efforcent de s'adapter à l'évolution de la demande et du contexte.

Chacun apporte sa contribution à la démarche d'Analyse des Besoins Sociaux engagée par le CCAS. Les réponses proposées sont ajustées en fonction des besoins.

3. Le CCAS et son personnel s'efforcent de garantir l'honnêteté et la transparence dans les relations avec les usagers.

Chacun participe à la politique globale de communication du CCAS. La concertation avec les différents partenaires est encouragée et une relation de confiance avec les usagers doit être privilégiée.

Chacun doit rendre compte de son action à son responsable hiérarchique.

4. Le CCAS et son personnel s'efforcent d'assurer la qualité du service rendu.

Les différents services et établissements s'inscrivent dans un cadre légal, institutionnel, sanitaire dont chacun doit respecter les normes et prescriptions.

Le CCAS associe des compétences pluridisciplinaires afin d'assurer la meilleure qualité dans les différents domaines d'intervention. Chacun participera aux formations nécessaires à l'atteinte de cet objectif.

Le CCAS et son personnel conduisent différents projets en vue de l'adéquation entre besoins identifiés et réponses apportées.

Le personnel participe à la communication interne du CCAS et l'utilise comme élément constructif des différents projets en favorisant les échanges d'informations, la réflexion commune, l'innovation, l'évaluation.

Le CCAS et son personnel assurent leur mission avec professionnalisme et assiduité afin de garantir la continuité du service public et le respect des personnes.