



**Centre Communal
d'Action Sociale**
Châlons-en-Champagne

NOS ENGAGEMENTS

La Ville de Châlons-en-Champagne confie au Centre Communal d'Action Sociale la prise en charge des besoins sociaux de tous les Châlonnais et lui donne les moyens financiers pour y répondre.

Dans ce cadre, le CCAS apporte des réponses adaptées aux Familles et aux individus.

Le personnel du CCAS s'engage à :

- **Accueillir** et **orienter** l'ensemble des usagers en fonction de leur demande.
- **Respecter** les personnes dans leurs différences et leurs attentes.
- Proposer **systematiquement** un entretien afin de cerner les **besoins**.
- Proposer un **accompagnement individualisé** et une information sur les droits et les devoirs des uns et des autres.
- Après **accord** de l'utilisateur, mettre en œuvre un **accompagnement de qualité** par un personnel **compétent** dans le respect du **délai indiqué**.